

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	8	0	創作するスペースと体を動かして遊ぶスペース2か所あるので広いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	5	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	17	0	わかりません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	3	0	子供が学校渋りがあった時にでもHAPさんに利用出来るスタイルは良いです。(HAP利用日)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	8	0	いつもHAPさんをご利用の際には、色々な作業もアドバイス等、頂き助かっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	25	7	・利用日数少ないためわかりません ・4年生の後半に入ってから時々、「公園へ行きたい」ということもある。 ・不明 ・あるかな？
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	3	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	1	・子供の発達状況では、苛々したりしている時でも対応して頂く際、とても申し訳なく思っています。 ・お迎えの時や、おたよりに子どもの様子をお話や文章で伝えてもらい、安心しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	13	2	・利用日数少ないためわかりません ・こちらから希望したら面談してもらえるのかな？そういったものを利用したことがないので分かりません ・悩みを相談できる先生がいるので安心できる。 ・面談とまではいかないが、毎日のお便りノートがうれしい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	22	9	・利用日数少ないためわかりません ・他の保護者との関わりは、あまりない。 ・コロナだから必要ないと思います。 ・ない方がありがたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	9	0	・苦情なし ・わかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3	0	・お迎えに行った時に先生達と顔を合わせる事ができるので今日の出来事とかを話す機会はある。 ・何かあったら相談させてもらえるという安心するお声がけをいただき、支えられています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	42	3	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	9	1	・利用日数少ないためわかりません ・感染症対応は知っていますが緊急時、防犯はよくわかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	28	0	・利用日数少ないためわかりません ・不明 ・？日曜日だけの利用なので
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	0	0	・子供はHAPさんに通える日をいつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っています。 ・毎回、娘が楽しそうに話をしてくれます。
	18 事業所の支援に満足しているか	45	1	0	・いつもHAPさんをご利用の際には、色々な作業もアドバイス等、頂き助かっています。 ・色々ありがとうございます。 ・先生やボランティアの方の人数は多いので手厚いと思う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。