



保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	92%	8%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	14%	0%	3%	
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	58%	2%	2%	ごちゃごちゃしている感じはありますが、問題があるとは思いません。 階段昇降がある所は利用が難しい。
適切な 支援の提供	4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%	0%	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	
	7 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	0%	
保護者への 説明等	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	6%	0%	
	9 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	19%	0%	5%	
	10 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	8%	0%	3%	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	94%	3%	0%	3%	もっとしてほしい
	12 個人情報に十分注意しているか	86%	11%	0%	3%	
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	33%	53%	8%	6%	保護者への説明、提示がない。
非常時等の 対応	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	64%	11%	6%	保護者への説明、提示がない。
	15 こどもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	とても楽しみにしていて毎日行きたいと言っています。とても楽しみにしています、卒業しても通いたいです。デイサービスを利用したがりません、困っています。
満足度	16 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	まだ通い始めて間がないのでよくわからないが、時間をかけて慣れる様子を見てもらえてとても助かっています。 子どもの将来に関わる成長に寄与してもらっていると思っています。 予定の変更等にできるだけ保護者容貌に沿えるよう親身にに応じてくれる。どの人も。