

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	9%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37%	54%	9%	よくわからない。 わからない。 ふじみは階段があるので「いいえ」にさせてもらってます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	6%		この教室は協調性より、自主性を大切にされている所だと感じています。子どものやりたい事・得意なことをさせてくれるので、親が「協調性」を身に付けることや「気持ちを切り替えて皆と同じ事をする」のを求めているのであれば、こちらの教室は足りないかと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	3%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	57%	11%	こども食堂やHAPのイベントでの参加の時以外にあるのか分からないため。 よくわからない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%		保護者として自分は怠っていると自覚しているので「どちらともいえません」です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	29%	2%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	34%	9%	通所して間もない為わかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	34%		苦情というほどのものではありませんが、うちのこども含めいろいろな病気&いろいろな症状の自閉症スペクトラムの子ども達が集まっているのでトラブルもあります。うちのこどもが意地悪なお友達がいるので教室に入りたくないと泣き叫んだ時、どうしたら良いか、今後どう対応していくのかなど話して下さいました。無理やり首根っこを掴んで連れて行くことはできませんし、子どもの「行きたくない」という言葉を全部受け入れて教室を全て休ませるわけにもいきません。強くなってほしい、でも子どものSOSに耳を傾けて無理はさせたくない、じゃあどうすれば良いのかという難しい問題ですが、放置せずその時々で最善を考えて下さるので助かっています。 苦情がなかった。 このような状態になったことがないので、わかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	14%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%		
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	37%	9%	私の記憶にないだけかもしれません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	57%		よくわからない。 私の記憶にないだけかもしれません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		子どもは毎回HAPを楽しみにしています。良い環境を与えていただき感謝しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			私たち親よりも子どもの事を理解して下さい、本当に感謝の毎日です。